



# Changement de comportement soutenu grâce à l'éducation financière

Des approches novatrices pour l'éducation des  
consommateurs

Nicole Rivest

Équipe de la recherche et des politiques

Le 26 novembre 2018

# Merci

L'ACFC tient à remercier le personnel de Carotte Points Santé, Lauren White, et Megan Nobrega, d'avoir contribué à la conception du modèle et à l'acquisition des données.



# Aperçu de la présentation

- Méthodologie
- Incidence de l'établissement d'un budget sur les attitudes et les résultats financiers
- Obstacles à l'établissement d'un budget
- Améliorer la gestion financière des personnes sans budget



# Étude pilote de 2016 sur l'établissement d'un budget

Objectif :

Les messages d'éducation  
financière fournis au moyen  
d'une plateforme mobile  
entraînent-ils des  
changements de  
comportement?



# Étude de suivi en 2018

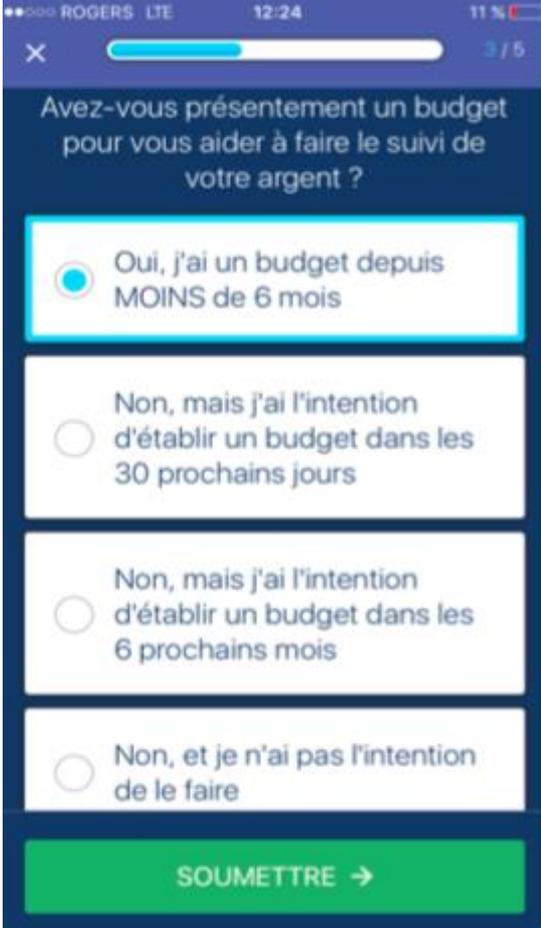
Offerte aux participants suivants :

- 1. Ceux qui avaient un budget** au début du projet pilote
- 2. Ceux qui ont établi un budget** avant la fin du projet pilote
- 3. Ceux qui prévoyaient d'établir un budget** avant la fin du projet pilote

# Établissement d'un budget et éducation financière

**54 %**

des personnes qui ont  
entrepris de faire un  
budget pendant le projet  
pilote le respectaient  
toujours 18 mois plus tard



ROGERS LTE 12:24 11%

Avez-vous présentement un budget pour vous aider à faire le suivi de votre argent ?

- Oui, j'ai un budget depuis MOINS de 6 mois
- Non, mais j'ai l'intention d'établir un budget dans les 30 prochains jours
- Non, mais j'ai l'intention d'établir un budget dans les 6 prochains mois
- Non, et je n'ai pas l'intention de le faire

SOUMETTRE →

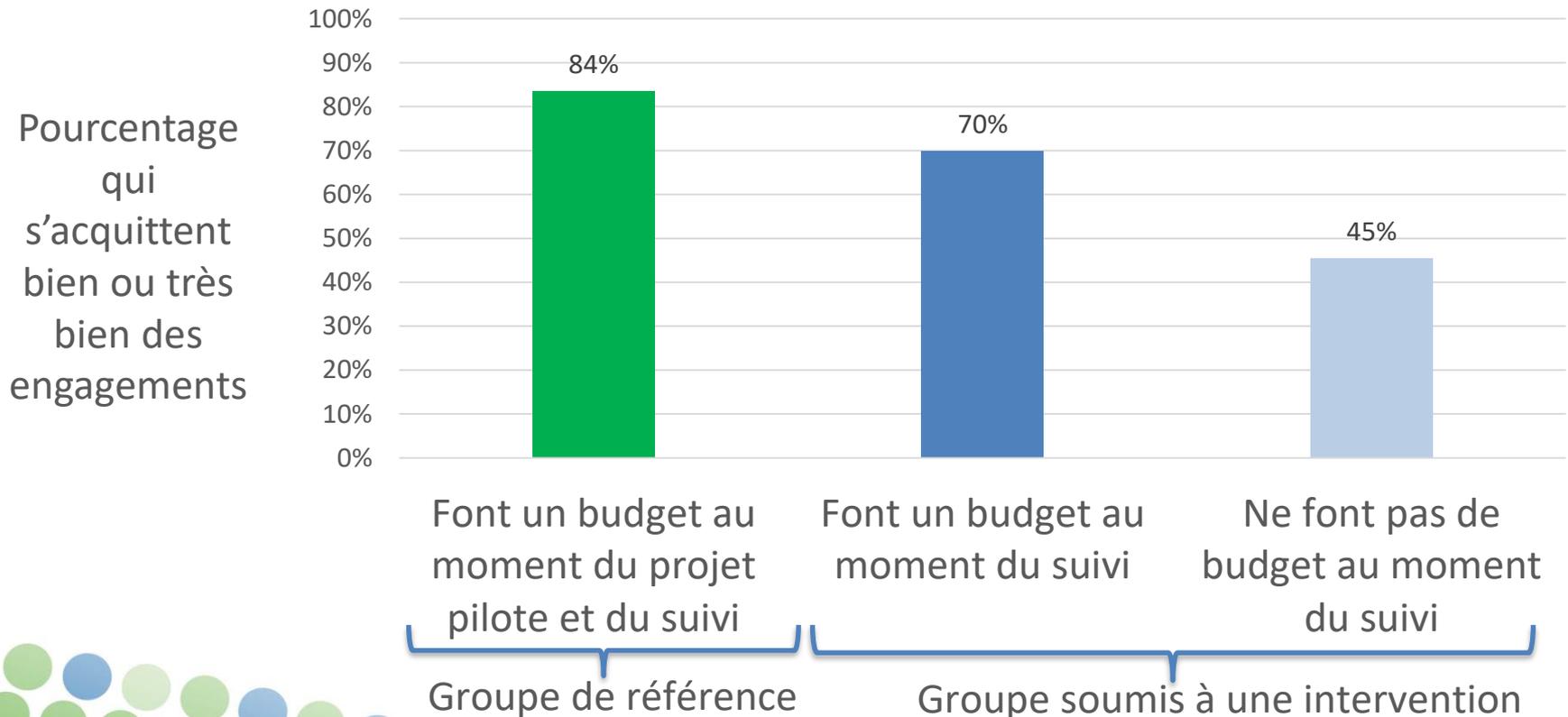
# Les personnes qui font un budget ont une meilleure situation financière



# S'acquitter des factures

Constatation : Les personnes qui font un budget sont plus susceptibles de s'acquitter de leurs engagements financiers

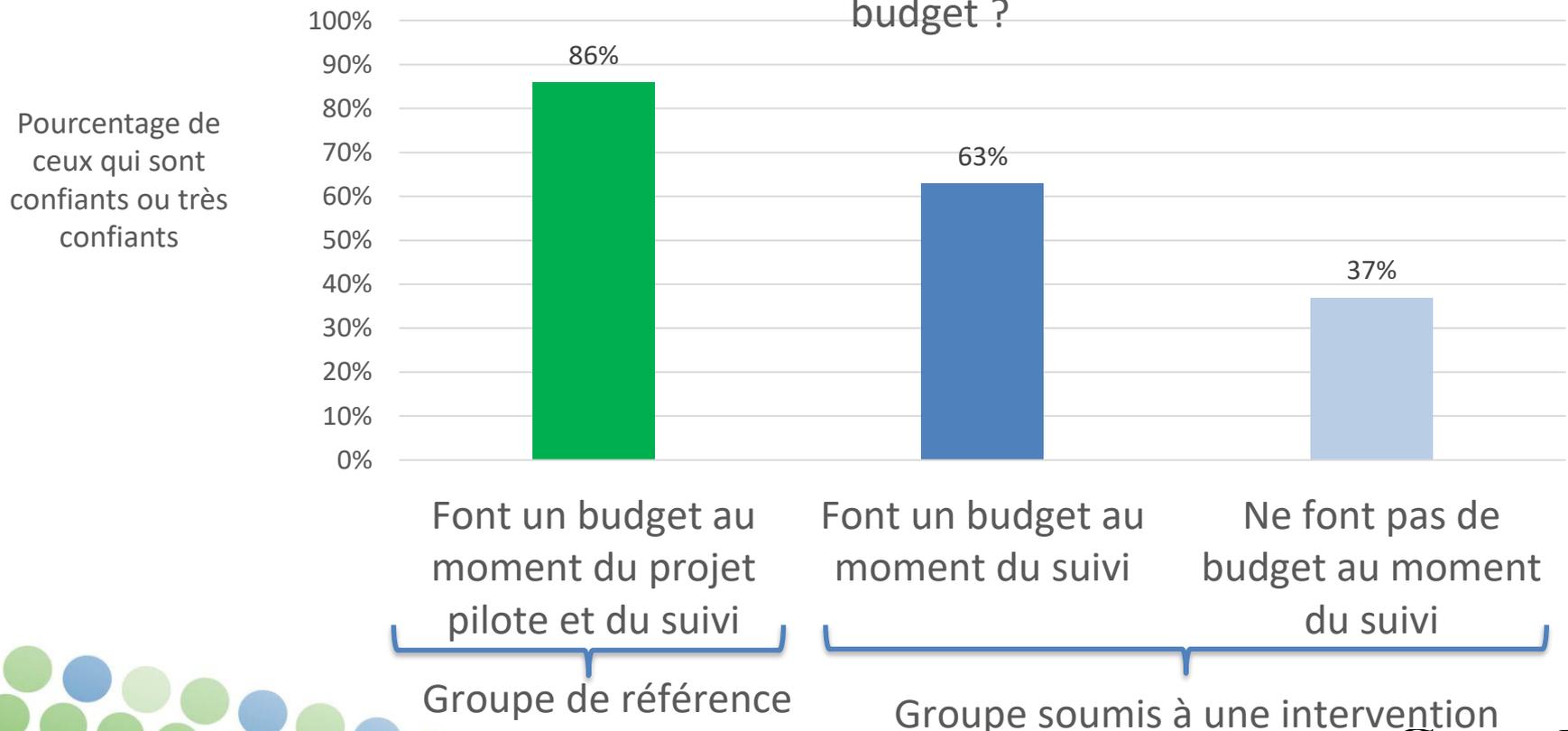
S'acquitter des engagements financiers sur les 12 derniers mois



# Confiance en la capacité à établir un budget

Constatation : La confiance en la capacité à établir un budget est directement reliée aux comportements liés à l'établissement d'un budget

À quel point avez-vous confiance en votre capacité à établir un budget ?



# Les personnes font face à des obstacles à l'établissement d'un budget

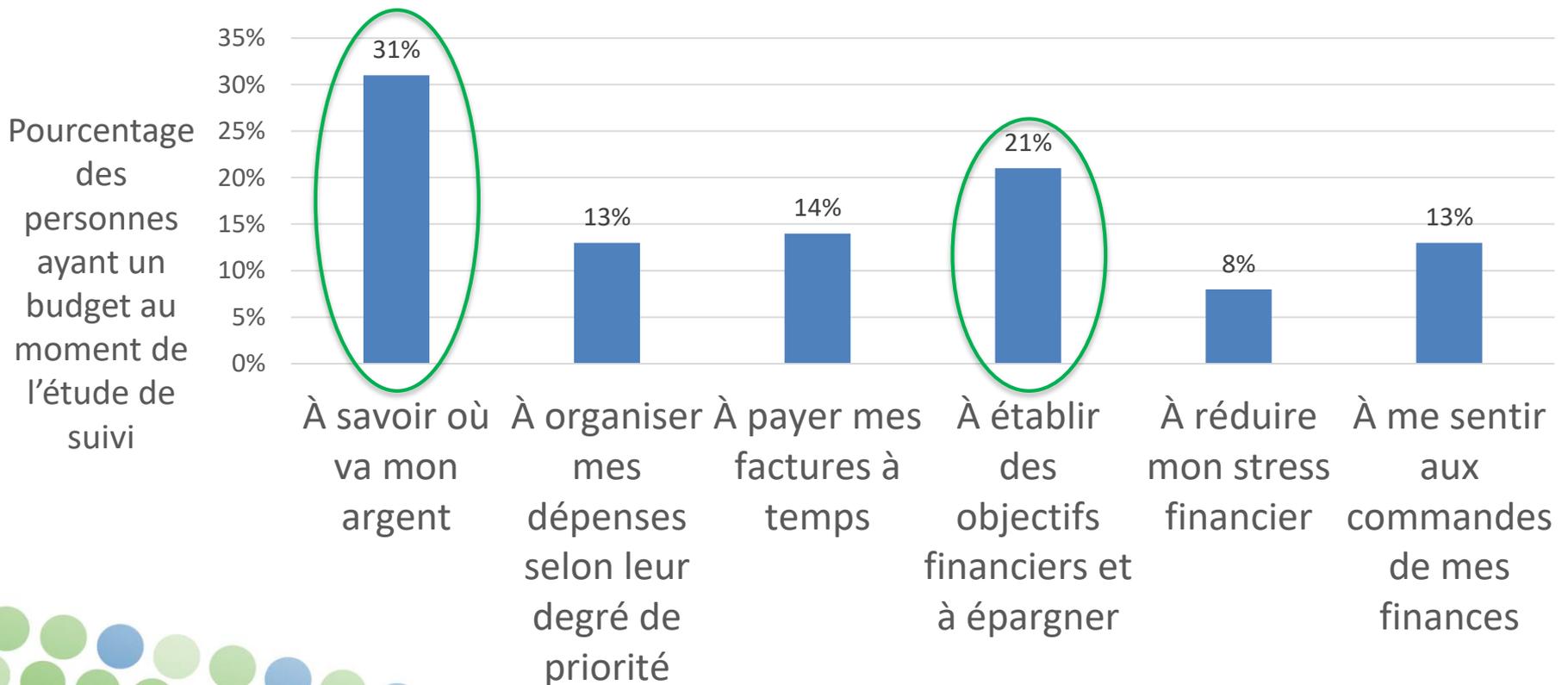


# Les personnes sans budget peuvent améliorer leur gestion de l'argent avec un budget



# Les budgets peuvent aider à atteindre ses objectifs financiers

Constatation : Mon budget m'aide...



# Principales constatations

- L'éducation financière offerte au moyen d'une plateforme technologique peut avoir une incidence **soutenue** pour améliorer les comportements financiers
- Les comportements liés à l'établissement d'un budget sont reliés à des attitudes et des résultats financiers positifs.
- Les budgets peuvent aider les personnes sans budget à atteindre leurs objectifs de gestion financière.

Questions ou commentaires?



Site Web  
[canada.ca/acfc](http://canada.ca/acfc)



Sans frais  
1 866 461-2232



Téléscripteur  
613 947-7771 ou 1 866 914-6097



[facebook.com/ACFCan](https://facebook.com/ACFCan)



[twitter.com/@ACFCan](https://twitter.com/@ACFCan)



Rejoignez-nous sur LinkedIn



[youtube.com/ACFCan](https://youtube.com/ACFCan)