



Changement de comportement soutenu grâce à l'éducation financière

Des approches novatrices pour l'éducation des
consommateurs

Nicole Rivest

Équipe de la recherche et des politiques

Le 26 novembre 2018

Merci

L'ACFC tient à remercier le personnel de Carotte Points Santé, Lauren White, et Megan Nobrega, d'avoir contribué à la conception du modèle et à l'acquisition des données.



Aperçu de la présentation

- Méthodologie
- Incidence de l'établissement d'un budget sur les attitudes et les résultats financiers
- Obstacles à l'établissement d'un budget
- Améliorer la gestion financière des personnes sans budget



Étude pilote de 2016 sur l'établissement d'un budget

Objectif :

Les messages d'éducation financière fournis au moyen d'une plateforme mobile entraînent-ils des changements de comportement?



Étude de suivi en 2018

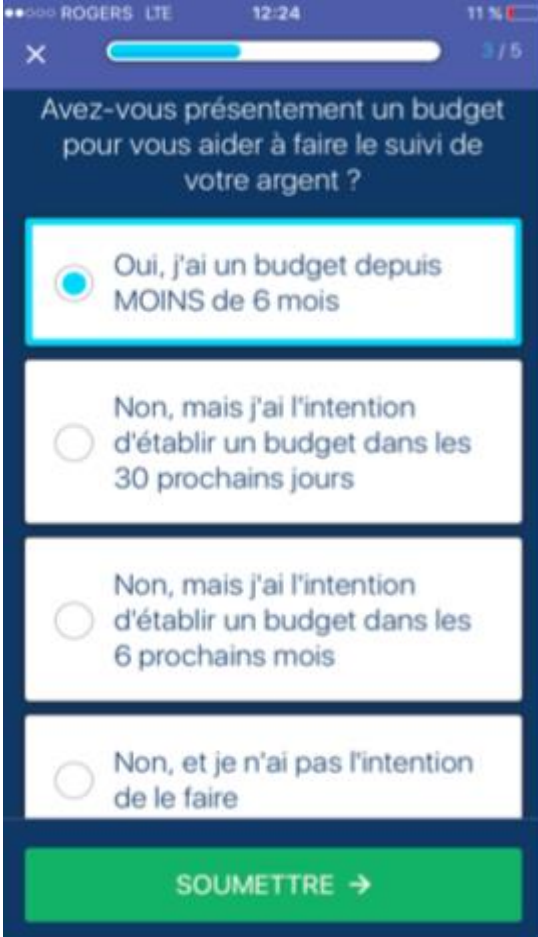
Offerte aux participants suivants :

- 1. Ceux qui avaient un budget** au début du projet pilote
- 2. Ceux qui ont établi un budget** avant la fin du projet pilote
- 3. Ceux qui prévoyaient d'établir un budget** avant la fin du projet pilote

Établissement d'un budget et éducation financière

54 %

des personnes qui ont entrepris de faire un budget pendant le projet pilote le respectaient toujours 18 mois plus tard



A screenshot of a mobile survey interface. At the top, the status bar shows 'ROGERS LTE', '12:24', and '11%' battery. The survey question is: 'Avez-vous présentement un budget pour vous aider à faire le suivi de votre argent ?'. There are four radio button options: 'Oui, j'ai un budget depuis MOINS de 6 mois' (selected), 'Non, mais j'ai l'intention d'établir un budget dans les 30 prochains jours', 'Non, mais j'ai l'intention d'établir un budget dans les 6 prochains mois', and 'Non, et je n'ai pas l'intention de le faire'. A green 'SOUMETTRE →' button is at the bottom.

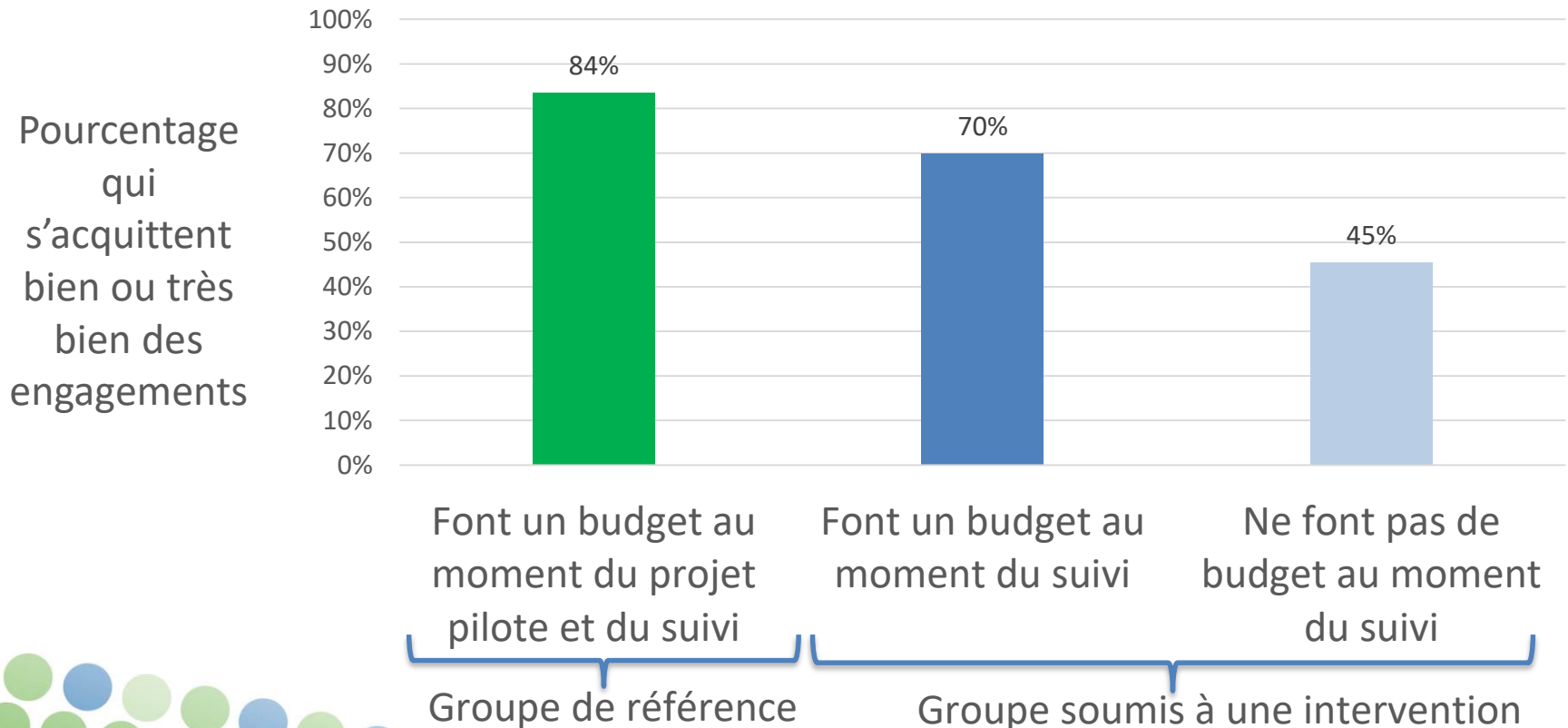
Les personnes qui font un budget ont une meilleure situation financière



S'acquitter des factures

Constatation : Les personnes qui font un budget sont plus susceptibles de s'acquitter de leurs engagements financiers

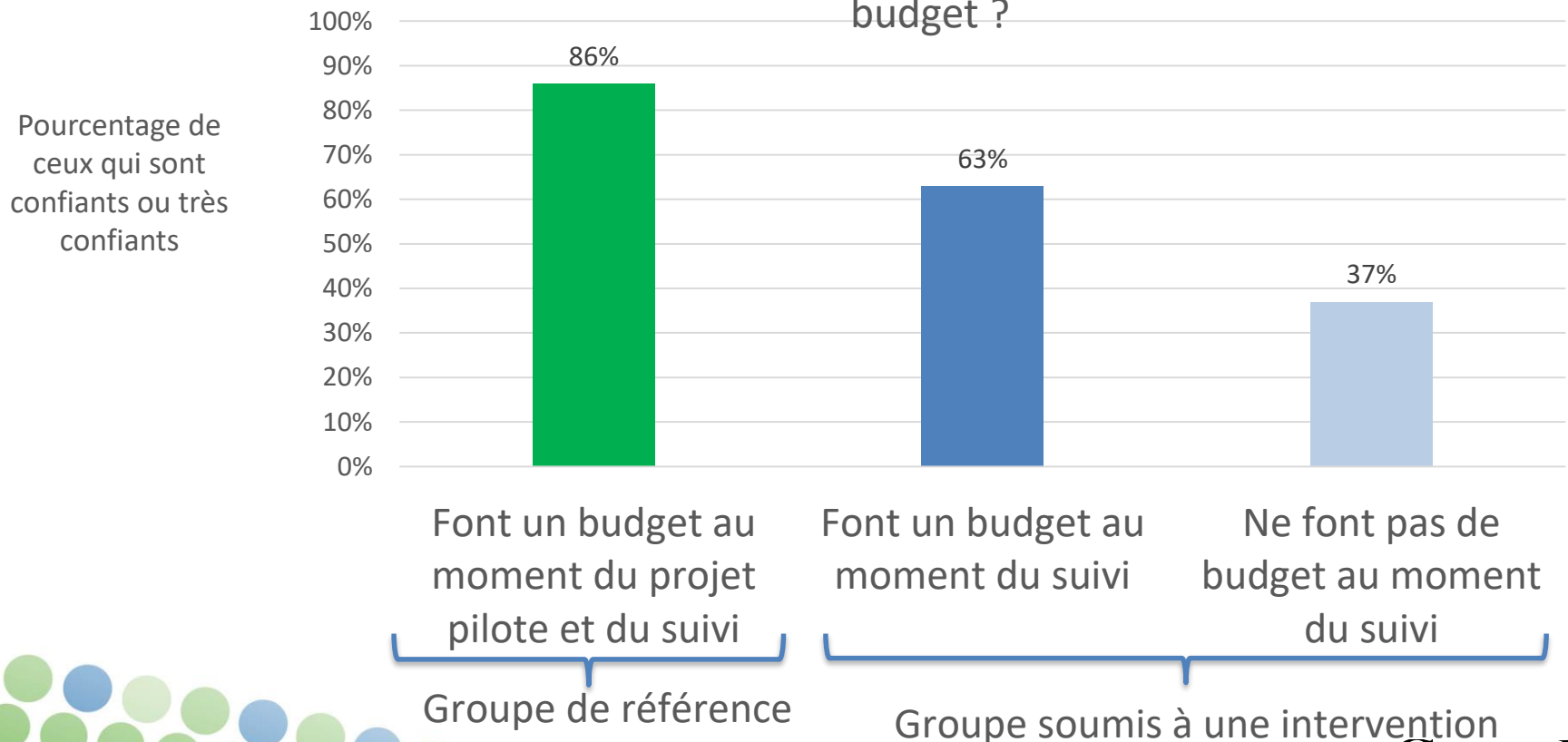
S'acquitter des engagements financiers sur les 12 derniers mois



Confiance en la capacité à établir un budget

Constatation : La confiance en la capacité à établir un budget est directement reliée aux comportements liés à l'établissement d'un budget

À quel point avez-vous confiance en votre capacité à établir un budget ?



Les personnes font face à des obstacles à l'établissement d'un budget

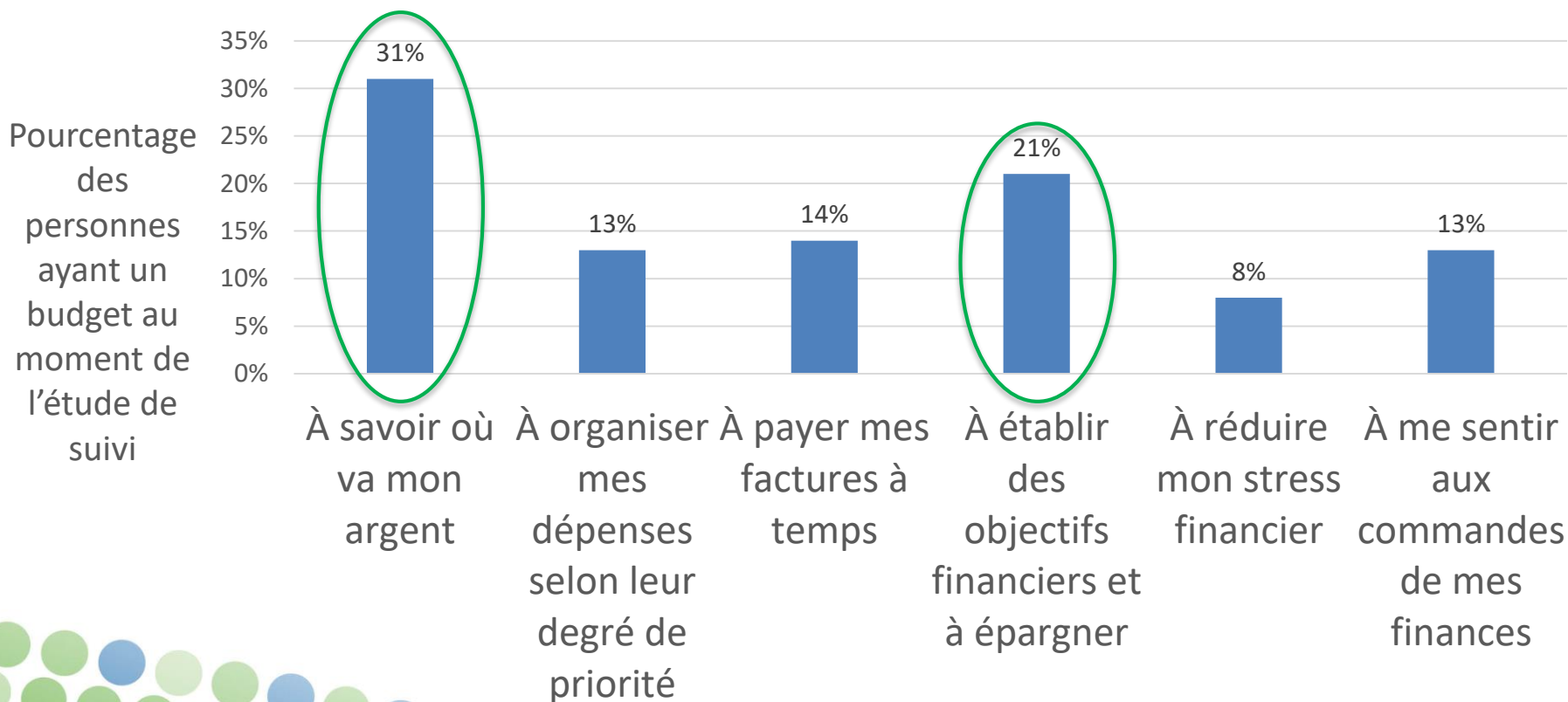


Les personnes sans budget peuvent améliorer leur gestion de l'argent avec un budget



Les budgets peuvent aider à atteindre ses objectifs financiers

Constatation : Mon budget m'aide...



Principales constatations

- L'éducation financière offerte au moyen d'une plateforme technologique peut avoir une incidence **soutenue** pour améliorer les comportements financiers
- Les comportements liés à l'établissement d'un budget sont reliés à des attitudes et des résultats financiers positifs.
- Les budgets peuvent aider les personnes sans budget à atteindre leurs objectifs de gestion financière.

Questions ou commentaires?



Site Web
canada.ca/acfc



Sans frais
1 866 461-2232



Téléscripteur
613 947-7771 ou 1 866 914-6097



facebook.com/ACFCan



twitter.com/@ACFCan



Rejoignez-nous sur LinkedIn



youtube.com/ACFCan